

# Communiquer efficacement avec son équipe et sa hiérarchie



La communication est l'un des éléments clés pour réussir dans un environnement professionnel. Cette formation vous permettra d'apprendre à communiquer de manière claire, concise et persuasive avec votre équipe et votre hiérarchie. Vous découvrirez les meilleures pratiques de communication et les techniques pour résoudre les conflits, améliorer la collaboration et atteindre les objectifs fixés.

## Compétences visées

Mettre en œuvre un mode de communication adapté aux différents profils comportementaux  
Développer la qualité de ses relations interpersonnelles

## Objectifs de la formation

- Prendre conscience de votre communication au quotidien avec vos collaborateurs et votre hiérarchie,
- Adapter votre mode de communication à la nature de vos interlocuteurs,
- Développer votre aisance relationnelle dans les différentes situations de communication,
- Apprendre à faire face aux situations délicates.

## Pour qui ?

Managers.

## Prérequis

Cette formation est accessible sans condition particulière.

## Axes d'entraînement

### 1. Faire le point sur votre mode de communication préférentiel

- Prendre conscience de votre image et de ses répercussions auprès de vos collaborateurs,
- Mieux comprendre votre fonctionnement et celui des autres pour entrer efficacement en relation.

### 2. Intégrer les fondamentaux de la communication en toute situation

- Animer ou intervenir en réunion, mesurer l'impact de votre comportement sur vos équipes,
- Mener un entretien : les attitudes qui encouragent, savoir formuler une demande, recadrer un collaborateur,
- Rester disponible pour vos collaborateurs sans vous laisser envahir.

### 3. Établir une relation efficace avec votre hiérarchie

- Vous positionner dans la relation avec la hiérarchie,
- Exprimer avec efficacité vos attentes, vos accords et vos points de résistance,
- Proposer des solutions plutôt qu'énumérer des problèmes,
- Vendre vos idées.

### 4. Tirer parti de vos émotions

- Gérer le stress d'origine émotive et faire face positivement aux pressions,
- Vous dégager des comportements-pièges : passivité, agressivité, manipulation,
- Poser vos exigences en prenant en compte celles des autres,
- Traiter les situations selon les niveaux émotifs et techniques,
- Désamorcer vos émotions et celles des autres.

### 5. Faire face aux situations délicates

- Analyser les situations difficiles pour les résoudre,
- Anticiper et prévenir les situations conflictuelles,  
Consulter cette formation en ligne :

<https://www.devop.pro/formation/communiquer-efficacement-avec-son-equipe-et-sa-hierarchie.html>

Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre [formulaire de demande rapide](#)



## Communiquer efficacement avec son équipe et sa hiérarchie

devop

- Gérer et dépasser les émotions liées aux relations conflictuelles.

### Méthode d'animation

- Travail sur les cas concrets liés au quotidien des participants (entretiens de management, animation de réunion),
- Simulations vidéo et exercices d'entraînement sur les qualités relationnelles du manager,
- Présentation d'une boîte à outils pour transposition immédiate,
- Cas des participants debriefés collectivement,
- Conseils personnalisés.

Consulter cette formation en ligne :

<https://www.devop.pro/formation/communiquer-efficacement-avec-son-equipe-et-sa-hierarchie.html>

Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre [formulaire de demande rapide](#)