

Formation

Donner et recevoir des feedbacks

★★★★★ 4.7 (102 avis)

Avis (10)

Durée : 1 jour (7h heures)

Tarif inter : 890 € HT

Collation et déjeuner offerts

Intra et sur-mesure : nous consulter

Public

Tout manager ou toute personne souhaitant formuler un feedback positif et critique constructif.

Prérequis

Aucun

Programme de la formation

1. Préparer un feed-back

Identifier ce qui se joue dans une interaction : intention, perception, interprétation, émotion, Distinguer les différents moments nécessaires au feedback, Distinguer le temps de l'analyse du temps du dialogue Adapter son approche à son intention : feedback positif ou négatif,

2. Maîtriser les principes d'un feedback efficace

Les types de feedback à donner Donner du feedback : les points clés Structurer le déroulé (formuler une critique constructive, recadrer un comportement) Identifier les pièges à éviter Les meilleures mauvaises raisons pour ne pas donner du feedback

3. Recevoir le feedback

A qui s'adresse le feedback ? Anticiper et gérer les réactions liées au feedback Etre soi-même récepteur du feedback Mise en pratique : identifier ses zones de difficultés potentielles Mettre en place les conditions d'un bon feedback

4. Pratiquer l'écoute active

Écouter avec attention Maîtriser les attitudes d'écoute Maîtriser la synchronisation et la reformulation

5. Adopter la bonne posture

S'exprimer pour se positionner utiliser les positions de vie pour favoriser l'échange Comprendre les réactions émotionnelles suscitées par le feedback Identifier son propre mode de fonctionnement pour maîtriser ses

Objectifs

- Découvrir les facteurs clés d'un échange de feedback efficace
- Assimiler les techniques de l'écoute active
- Savoir donner, recevoir, demander et refuser des feedbacks en préservant la relation à l'autre

Modalités pédagogiques

- L'animation de la formation se fait en mode expérientiel, ludique et interactif
- Les apports théoriques s'appuient sur le débriefing de situations vécues collectivement par les participants
- Sollicitation de l'intelligence collective du groupe.
- Mises en situation évoluent de cas fictifs à des cas réels apportés par les participants

Modalités d'évaluation

- Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen d'auto-évaluation, de QCM, mises en situation, travaux pratiques...
- Évaluation dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation.
Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site.
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation.

Prochaines sessions inter

Paris

15 mai 2025

5 juin 2025

3 juillet 2025

25 aout 2025

18 septembre 2025

6 octobre 2025

13 novembre 2025

15 décembre 2025

Autres localités

A voir sur notre site : <https://www.devop.pro/formations/donner-recevoir-feedbacks>