

Formation

# Manager le bien-être dans son équipe

Concilier performance et qualité de vie au travail

Déploiement sur demande

Durée : 2 jours (14h heures)

Intra et sur-mesure : nous consulter

## Public

Manager confirmé ou RRH, vous souhaitez mettre en place des projets de développement de qualité de vie au travail au sein de votre service.

## Prérequis

Aucun

## Programme de la formation

### 1. Qu'est-ce que le bien-être au travail et la performance

- Donner de la réalité au bien-être au travail et à la performance : construire des indicateurs,
- Où en est votre service, votre entreprise : outils et méthodes de diagnostic,
- Comment s'articulent, sens, motivation, engagement, satisfaction et bien-être,
- A quels besoins le travail répond-il ?

### 2. Élaborer un dispositif

- Définir des méthodes de prévention,
- Mettre en place un processus d'alerte,
- Comprendre les émotions humaines et leur utilité, être à l'écoute,
- Savoir gérer les émotions des collaborateurs : reconnaître, accueillir, traiter,
- Adopter des comportements efficaces en situations difficiles : que faire face aux premiers signes de stress individuel ou collectif ? Que faire face à une personne à un stade avancé de stress ?
- Identifier les sources de tension personnelle liées à l'activité et au travail en équipe chez les collaborateurs.

### 3. Vous appuyer sur votre système de management

- Vous entraîner à l'écoute active,

- Donner du sens à la contribution de chacun,
- Reconnaître et valoriser,
- Créer de la coopération et du soutien,
- Travailler sur les facteurs de satisfaction et de motivation des collaborateurs, faire le lien avec la réduction des tensions perçues,
- Créer des ambiances conviviales propices à la performance,
- Mettre en œuvre des actions de codéveloppement.

#### 4. Gagner en sérénité

- Adopter les postures, comportements et discours favorisant des échanges sereins autour des exigences de performance,
- La stratégie : un plaisir professionnel par jour,
- Gérer votre énergie et celle de vos collaborateurs : à la journée, à la semaine, à l'année,
- Elaborer un plan d'actions personnel

### Objectifs

- Se positionner en tant que manager pour mieux accompagner son équipe et permettre l'épanouissement de chacun
- Permettre l'épanouissement de chacun par la reconnaissance, l'engagement et l'implication
- Savoir prévenir les risques au sein de son équipe en les détectant et les gérant dans le respect de ses collaborateurs
- Connaître et faire les liens entre RPS et QVT, analyser les causes pour agir avant les conséquences

### Modalités pédagogiques

Cette formation est animée par un formateur-coach certifié,

- Entraînement sur les cas concrets des participants
- Outils de diagnostics,
- Codéveloppement entre participants,
- Élaboration par chaque participant d'un plan d'actions adapté à sa situation.

### Modalités d'évaluation

- Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen d'auto-évaluation, de QCM, mises en situation, travaux pratiques...
- Évaluation dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation.  
Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site.
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation.