

Formation

## Mener des entretiens RH difficiles

Durée : 2 jours (14h heures)

Tarif inter : 1435 € HT

Collation et déjeuner offerts

Intra et sur-mesure : nous consulter

### Public

Responsables RH, managers, dirigeants et toute personne amenée à conduire des entretiens à fort enjeu.

### Prérequis

Aucun

## Programme de la formation

### 1. Identifier les enjeux des entretiens sensibles

Les différents types d'entretiens RH à fort enjeu (recadrage, licenciement, conflit, etc.). Les impacts psychologiques et organisationnels d'un entretien mal mené. Les pièges à éviter et les bonnes pratiques pour instaurer un climat serein.

### 2. Structurer son entretien pour maximiser son efficacité

Définir un objectif clair et cadrer le déroulement de l'entretien. Élaborer une trame d'entretien efficace et flexible. Préparer ses arguments et anticiper les objections.

### 3. Posture du RH : communication assertive et gestion des émotions

Adapter sa posture en fonction de la situation et de l'interlocuteur. Gérer son propre stress et rester professionnel face aux émotions. Techniques pour renforcer son assertivité et éviter l'escalade des tensions.

### 4. Gérer les réactions difficiles et les personnalités complexes

Repérer et comprendre les réactions émotionnelles (colère, déni, peur, etc.). Techniques pour calmer une situation tendue et recentrer l'échange. S'adapter aux différents profils et personnalités.

### 5. Maîtriser le cadre juridique et éviter les erreurs

Les obligations légales à respecter en fonction du type d'entretien. Les erreurs fréquentes qui peuvent engager la responsabilité de l'entreprise. Rédiger un compte rendu pertinent et assurer un suivi adapté.

### 6. Mises en situation et simulations d'entretiens RH sensibles

Études de cas concrets et exercices en binômes. Débriefing et retours personnalisés pour améliorer sa pratique. Construction d'un plan d'action individuel pour progresser après la formation.

## Objectifs

- Adopter la posture et les techniques de communication adaptées aux entretiens sensibles.
- Mener un entretien difficile avec clarté, assertivité et bienveillance.
- Désamorcer les tensions et gérer les réactions émotionnelles.
- Maîtriser les aspects juridiques clés pour sécuriser ses pratiques RH.

## Modalités pédagogiques

- Approche interactive avec 80% de pratique.
- Jeux de rôle et mises en situation pour un feedback personnalisé.
- Des outils concrets pour gérer les émotions et structurer ses entretiens.
- Analyse de cas réels pour ancrer les apprentissages dans la réalité terrain.

## Modalités d'évaluation

- Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen d'auto-évaluation, de QCM, mises en situation, travaux pratiques...
- Évaluation dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation.  
Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site.
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation.