

Formation

Manager une équipe multiculturelle

Durée : 2 jours (14h heures)

Déploiement sur demande

Intra et sur-mesure : nous consulter

Public

Manager, vous évoluez dans un environnement multiculturel.

Prérequis

Avoir une première expérience en management d'équipe. Être confronté(e) ou susceptible de gérer une équipe composée de collaborateurs de différentes cultures.

Programme de la formation

1. Développer votre sensibilité interculturelle

- Développer vos compétences interculturelles : comment, pourquoi, les problèmes à résoudre,
- Appréhender les concepts-clés de la diversité culturelle dans une économie mondiale ouverte,
- Prendre conscience de la multiplicité des valeurs et de leurs implications managériales,
- Manager la diversité culturelle et gérer les lignes de fracture,
- Connaître l'influence de votre style de management sur le développement d'une équipe multiculturelle.

2. Manager l'incertitude et l'ambiguïté

- Gérer les conflits internes et externes qui naissent de l'incertitude et de l'ambiguïté,
- Sortir de votre zone de confort : aiguiser votre sensibilité à détecter les signaux, vous ouvrir à de nouvelles solutions créatives,
- Comprendre la diversité culturelle des styles de management intraculturels.

3. Développer votre communication interculturelle

- Culture et mécanismes de conversation : faire l'expérience de la diversité des modes de communication,
- Maîtriser les concepts et les outils pour adapter votre style de communication,
- Le cycle de communication : réconcilier les différentes approches.

4. Développer votre leadership interculturel

- Expérimenter et apprendre grâce à la dynamique d'une situation simulée de travail en équipe multiculturelle,
- Saisir l'importance des compétences interculturelles dans le management d'un groupe international,
- A la recherche du levier culturel : culture d'entreprise et internationalisation.

Objectifs

- Comprendre les spécificités des équipes multiculturelles et les enjeux de la diversité culturelle.
- Acquérir des outils pour favoriser la communication et la collaboration dans un environnement multiculturel.
- Développer des compétences en gestion des conflits et en résolution de malentendus culturels.
- Savoir adapter son style de management pour mieux répondre aux attentes et aux motivations de collaborateurs de cultures diverses.
- Promouvoir un climat de travail inclusif et respectueux des différences culturelles.

Modalités pédagogiques

- Combinaison d'approches : inductive expérientielle, cognitive, centrée sur la décision,
- Elaboration d'un plan d'actions personnalisé, simulations et scénarii multiples à partir des cas réels des participants.

Modalités d'évaluation

- Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen d'auto-évaluation, de QCM, mises en situation, travaux pratiques...
- Évaluation dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation.
Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site.
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation.