

Formation

# Communiquer efficacement avec son équipe et sa hiérarchie

Techniques de communication pour managers

★★★★☆ 4.5 (32 avis)

Avis (19)

Best

Durée : 2 jours (14h heures)

Tarif inter : 1435 € HT

Collation et déjeuner offerts

Intra et sur-mesure : nous consulter

## Public

Manager ou chef de projet

## Prérequis

Aucun

## Programme de la formation

### 1. Faire le point sur votre mode de communication préférentiel

- Prendre conscience de votre image et de ses répercussions auprès de vos collaborateurs,
- Mieux comprendre votre fonctionnement et celui des autres pour entrer efficacement en relation.

### 2. Intégrer les fondamentaux de la communication en toute situation

- Animer ou intervenir en réunion, mesurer l'impact de votre comportement sur vos équipes,
- Mener un entretien : les attitudes qui encouragent, savoir formuler une demande, recadrer un collaborateur,
- Rester disponible pour vos collaborateurs sans vous laisser envahir.

### 3. Établir une relation efficace avec votre hiérarchie

- Vous positionner dans la relation avec la hiérarchie,
- Exprimer avec efficacité vos attentes, vos accords et vos points de résistance,

- Proposer des solutions plutôt qu'énumérer des problèmes,
- Vendre vos idées.

#### 4. Tirer parti de vos émotions

- Gérer le stress d'origine émotive et faire face positivement aux pressions,
- Vous dégager des comportements-pièges : passivité, agressivité, manipulation,
- Poser vos exigences en prenant en compte celles des autres,
- Traiter les situations selon les niveaux émotifs et techniques,
- Désamorcer vos émotions et celles des autres.

#### 5. Faire face aux situations délicates

- Analyser les situations difficiles pour les résoudre,
- Anticiper et prévenir les situations conflictuelles,
- Gérer et dépasser les émotions liées aux relations conflictuelles.

### Objectifs

- Prendre conscience de votre communication au quotidien avec vos collaborateurs et votre hiérarchie,
- Adapter votre mode de communication à la nature de vos interlocuteurs,
- Développer votre aisance relationnelle dans les différentes situations de communication,
- Apprendre à faire face aux situations délicates.

### Modalités pédagogiques

- Travail sur les cas concrets liés au quotidien des participants (entretiens de management, animation de réunion),
- Simulations vidéo et exercices d'entraînement sur les qualités relationnelles du manager,
- Présentation d'une boîte à outils pour transposition immédiate,
- Cas des participants débriefés collectivement,
- Conseils personnalisés.

### Modalités d'évaluation

- Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen d'auto-évaluation, de QCM, mises en situation, travaux pratiques...
- Évaluation dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation.  
Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site.
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation.

### Prochaines sessions inter

#### Paris

15-16 mai 2025

16-17 juin 2025

10-11 juillet 2025

28-29 aout 2025

11-12 septembre 2025

9-10 octobre 2025

17-18 novembre 2025

8-9 décembre 2025

### Autres localités

A voir sur notre site : <https://www.devop.pro/formations/communiquer-efficacement-avec-son-equipe-et-sa-hierarchie>