

Formation

# Le manager, promoteur de la qualité de vie au travail

Durée : 1 jour (7h heures)

Tarif inter : 890 € HT

Collation et déjeuner offerts

Intra et sur-mesure : nous consulter

## Public

Dirigeants, managers, responsables ressources humaines

## Prérequis

Aucun

## Programme de la formation

### 1. Comprendre les enjeux et le contexte des RPS

- Risques psycho-sociaux et qualité de vie au travail
- Les causes et les conséquences des risques psycho-sociaux
- Le cadre légal qui s'impose à tout employeur
- La responsabilité du manager

### 2. Comprendre les facteurs de risques psycho-sociaux

- Les risques concrets auxquels sont exposés les collaborateurs et les managers
- Différence entre manager et harceler
- Les sanctions encourues et le risque juridique

### 3. Repérer un collaborateur en mal être ou en souffrance

- Identifier les signaux du mal-être et les erreurs managériales
- Identifier les signaux du bien-être et les bonnes pratiques managériales

### 4. Conduire un entretien managérial

- Savoir aborder la question du mal-être d'un collaborateur sans être intrusif.
- Les limites et les pièges à éviter

## 5. Définir son plan d'actions

- Identifier les acteurs internes et externes
- Identifier ses points forts et ses points de vigilance
- Définir ses axes d'amélioration et les prioriser

### Objectifs

- Sensibiliser les managers aux droits et devoirs liés à leur fonction
- Les responsabiliser quant à leur rôle sur la santé et le bien-être au travail
- Comprendre la notion de risques psychosociaux et les enjeux juridiques associés
- Donner les clés pour contribuer à la qualité de vie au travail de leurs équipes
- Être acteur de son propre équilibre

### Modalités pédagogiques

- Apports théoriques sous forme interactive (quiz en équipes)
- Exercices en sous-groupes
- Jeu de rôles, débrief collectif et conseils personnalisés
- Utilisation des situations vécues par les collaborateurs
- Autodiagnostic sur leurs propres stressseurs internes
- Partages entre les participants, en bienveillance et authenticité

### Modalités d'évaluation

- Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen d'auto-évaluation, de QCM, mises en situation, travaux pratiques...
- Évaluation dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation.  
Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site.
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation.