Formation

Mieux travailler dans un environnement interculturel

Durée : 2 jours (14h heures)

Tarif inter : 1400 € HT
Collation et déjeuner offerts

Intra et sur-mesure : nous consulter

Public

Tout collaborateur amené à travailler dans un environnement multiculturel et souhaitant acquérir des outils de communication et de compréhension des enjeux interculturels.

Prérequis

Aucun

Programme de la formation

1. Développer votre sensibilité multiculturelle

- La diversité culturelle dans une économie mondiale ouverte : concepts-clés,
- Culture et mécanismes de conversation : faire l'expérience de la diversité des modes de communication,
- Comprendre les autres modes de raisonnement culturels.

2. Développer votre communication multiculturelle

- Connaître les phases de l'adaptation culturelle : du choc à la synergie,
- Analyser votre profil culturel,
- Identifier les compétences interculturelles clés,
- Analyser vos forces et vos axes d'amélioration,
- Concepts et outils pour adapter votre style de communication.

3. Créer une synergie par la prise en compte des particularismes culturels

- Maîtriser les bonnes pratiques professionnelles : quoi faire, comment, pourquoi, les dysfonctionnements à résoudre,

- Tirer parti de la valeur ajoutée de chaque spécificité culturelle,
- Réconcilier les différentes approches.

Objectifs

- Développer les compétences multiculturelles au travail
- Mieux communiquer avec ses interlocuteurs multiculturels et mieux travailler ensemble

Modalités pédagogiques

- Activités de simulation de communication interculturelle et débriefing,
- Combinaison d’approches : inductive expérientielle, cognitive, centrée sur la décision,
- Simulations et scénarii multiples à partir des cas réels des participants,
- Élaboration d’un plan d’actions personnalisé.

Modalités d’évaluation

- Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen d'auto-évaluation, de QCM, mises en situation, travaux pratiques…
- Évaluation dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l’évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation.
  Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site.
- Suivi des présences et remise d’une attestation individuelle de formation.