

Formation

Process Com® Niveau 2

Approfondir sa connaissance et sa pratique de la Process Com®

+ forfait repas à 40€

Durée : 2 jours (14h heures)

Intra et sur-mesure : nous consulter

Public

Tout collaborateur qui a participé à la formation Process communication niveau 1 avec un formateur certifié (attestation de stage demandée). Il est nécessaire de se présenter avec son inventaire de personnalité.

Prérequis

Aucun

Programme de la formation

1. Revoir les fondamentaux de la Process Com®

Base, phases vécues, structure de personnalité Canaux et perceptions La motivation avec les besoins psychologiques Le retour d'expériences de la formation niveau 1

2. Résoudre et prévenir les conflits

Rétablir la communication en situation difficile et déjouer les mécanismes de la «mécommunication». Gérer des situations difficiles : « comment leur dire.. ? » Identifier les 3 degrés de stress : Drivers, masques et mécanismes d'échecs Comprendre le comportement à adopter face au niveau de mécommunication de son interlocuteur

3. Identifier le lien avec les besoins psychologiques

La question existentielle, le lien avec les besoins psychologiques Pourquoi et comment nous changeons de phase Les problématiques des phases de personnalité Le développement de l'enfant et de sa structure de personnalité

Objectifs

- Découvrir les outils avancés du modèle
- Consolider sa connaissance des bonnes pratiques en communication, en position de vie positive.

- Comprendre et gérer les nouveaux concepts : les scénarios d'échecs, les problématiques, la question existentielle et les besoins psychologiques.

Modalités pédagogiques

- Atelier réservé à des personnes connaissant déjà la Process Com® est axé sur l'entraînement.
- Alternance d'éléments théoriques (30%) et de pratique (70 %)
- Conseils personnalisés de l'intervenant, formateur et chef d'entreprises rompu aux problématiques « terrain », certifié à la Process Com
- Nombreux ateliers de pratiques ou d'analyse basés sur des situations de tension, d'urgence, d'émotions...
- Entraînement intensif orienté sur ses besoins et objectifs personnels

Modalités d'évaluation

- Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen d'auto-évaluation, de QCM, mises en situation, travaux pratiques...
- Évaluation dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation.
Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site.
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation.