

## Objectifs

Comprendre les enjeux de la gestion de crise  
Anticiper les situations de vulnérabilité médiatique  
Mettre en place une démarche anticrise : méthodologie et supports de travail  
Intégrer une cellule de crise et assumer un rôle inhabituel dans un contexte dégradé, et hors hiérarchie traditionnelle

## Public

Direction générale et équipe de direction souhaitant mettre en place un dispositif de prévention, gestion et communication de crise.

## Prérequis

Cette formation est accessible sans condition particulière.

## Axes de travail de la formation

### 1. Les incontournables de la gestion de crise

Définir les situations de crise  
Distinguer crise, événements, urgence  
Appréhender le périmètre médiatique : médias classiques et Réseaux Sociaux  
La dynamique de crise en 4 phases

### 2. Identifier les documents de travail de la cellule de crise et les supports opérationnels.

Dispositif d'alerte  
Procédure de mobilisation progressive  
Dispositif de gestion des hommes, du temps et de l'espace  
Procédure de communication  
Dispositif de débriefing

### 3. Comportements en cellule de crise.

Faire face aux émotions primaires  
Focaliser sur les solutions (pas les causes).  
Travailler en mode dégradé et en dehors de tous repères habituels.

### 4. Communiquer en situation de crise : les bases

Elaborer un message médiatique : les 4 terrains minés et les 4 aires sécurisées  
Adopter les bonnes postures et bons comportements

### 5. Former les acteurs : quels dispositifs pour quels objectifs

Former les acteurs de la cellule de crise  
Former les porte-parole  
Informers les collaborateurs  
Sensibiliser les personnels de première ligne : standard, gardes de sécurité

## Méthode d'animation

Témoignages, et échanges sur la base des expériences des participants  
Mises en situation sur des cas de l'entreprise (réels ou possibles)  
Vidéo pédagogique formatrice créée

<https://www.devop.pro/formation/1-mettre-en-place-un-dispositif-de-gestion-de-crise.html>

Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre [formulaire de demande rapide](#)