

Objectifs

Identifier les présupposés et mises en garde dans le montage de groupe de co-développement
Savoir recruter et motiver les participants
Savoir animer un groupe : posture et structure

Public

Manager ou collaborateur qui souhaite mettre en place un groupe de co-développement, DRH qui souhaite connaître la démarche

Prérequis

Cette formation est accessible sans condition particulière.

Axes de travail

1. Les bases du co-développement

Les mises en garde
Les présupposés
Les pré requis

2. Le choix du client

L'urgence opérationnelle
La charge émotionnelle
L'intérêt collectif
Les différentes méthodes de choix

3. Les étapes et leur animation

Le choix du client
L'exposé
La manchette
La clarification
Les Tentatives de solutions
Le contrat
La consultation
Bilan et plan d'action

4. Les outils de l'animateur

L'approche systémique
Les techniques de questionnement et reformulation
La recherche des implicites et présupposés
Le respect de la vision du monde du client
Les aléas en co-développement

Méthode d'évaluation et d'animation

Formation exclusivement pratique.
Le séminaire est organisé en 4 journées non consécutives.
Les participants expérimentent ainsi le processus complet du co-développement.