

Objectifs de la formation

Construire une argumentation efficace et pertinente,
Acquérir un état d'esprit positif, et apprendre à construire un plan d'argumentation,
Maîtriser les différents outils et techniques de persuasion,
Obtenir l'engagement des autres sur mes propositions,
Concevoir les arguments qui font mouche.

Pour qui ?

Tout collaborateur souhaitant obtenir l'adhésion de ses interlocuteurs

Prérequis

Cette formation est accessible sans condition particulière.

Axes d'entraînement

1. Maîtriser les différents outils et techniques de la persuasion

- Identifier l'impact de la perception,
- Prendre en compte la communication non verbale,
- Respecter les règles de la communication interactive,
- Adopter l'écoute active,
- Favoriser une prise de contact réussie,
- Garder le contrôle,
- Occuper le temps et l'espace.

2. Ecouter pour mieux influencer

- Pratiquer l'écoute active,
- Questionner et reformuler,
- Bâtir votre argumentaire sur les besoins de votre interlocuteur.

3. Vous approprier les techniques pour convaincre

- Savoir questionner votre interlocuteur,
- Ecouter et rebondir sur les remarques,
- Anticiper les objections et les questions,
- Défendre vos idées avec conviction,
- Faire des concessions à des moments appropriés.

4. Développer des comportements facilitant la persuasion

- faire un bilan de mes points forts et voies d'amélioration,
- identifier mes axes de progrès pour convaincre,
- adapter mon approche au profil de mon interlocuteur.

5. Gérer les résistances

- Remplir les conditions d'une communication persuasive,
- Influencer une personne récalcitrante et faire face aux objections.


Méthode d'animation

Auto-évaluations, apports théoriques avec échange d'expériences,

Nombreux exercices d'application : appropriation des différentes techniques de persuasion, élaboration d'argumentaires

Consulter cette formation en ligne : <https://www.devop.pro/formation/argumenter-pour-convaincre.html>

Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre [formulaire de demande rapide](#)



Convaincre et influencer

devop

spécifiques en fonction des besoins précis des participants,
Mises en pratique débriefées en groupe,
Conseils personnalisés,
Mises à disposition d'outils concrets faciles à mettre en pratique à son retour en entreprise.

Consulter cette formation en ligne : <https://www.devop.pro/formation/argumenter-pour-convaincre.html>
Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre [formulaire de demande rapide](#)