

Développer son assertivité managériale et déployer sa force de conviction renforcent la posture de leadership du manager. Très utile dans la gestion des conflits, l'assertivité permettra aux managers d'en faire un véritable allié d'apaisement des tensions.

Cette formation-action vous proposera des techniques adaptables à toute personnalité et type de management, des outils concrets de mise en application et des exercices pratiques.

Objectifs

- Adopter une attitude assertive pour établir une communication plus efficace,
- Ajuster votre comportement à celui des autres avec plus d'assurance,
- Savoir faire face avec maîtrise aux personnalités difficiles,
- Établir des relations professionnelles constructives.

Pour qui ?

Managers, chefs de projet, encadrants de proximité.

Prérequis

Cette formation est accessible sans condition particulière.

Axes d'entraînement

1. Renforcer la confiance en soi

- Evaluer votre niveau d'assertivité,
- Identifier vos points forts et ceux qui peuvent être améliorés,
- Porter un regard exigeant mais bienveillant sur vous-même.

2. Identifier votre profil assertif en contexte professionnel

- Comprendre votre mode de fonctionnement,
- Identifier vos comportements inefficaces.

3. Prendre appui sur votre intelligence émotionnelle

- Comprendre l'importance des émotions dans vos relations professionnelles,
- Faire de vos émotions des alliées dans votre posture managériale,
- Vous approprier les techniques de maîtrise de soi.

4. Vous affirmer dans vos relations professionnelles

- Comprendre l'impact de vos comportements sur autrui,
- Savoir dire non avec assertivité,
- Développer votre flexibilité,
- Formuler une critique constructive,
- Remplacer la passivité, la fuite ou l'agressivité par un comportement assertif.

5. Rendre votre communication managériale plus efficace

- Adapter votre communication à votre interlocuteur,
- Pratiquer l'écoute active pour comprendre votre interlocuteur,
- Savoir convaincre, parler en public avec aisance.

6. Savoir réagir face aux situations difficiles

- Anticiper, gérer et prévenir les conflits,

Consulter cette formation en ligne : <https://www.devop.pro/formation/assertivite-pour-managers.html>

Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre [formulaire de demande rapide](#)

- Réagir avec sérénité face aux personnalités difficiles,
- Formuler et recevoir une critique sans agressivité.

Méthode d'animation

- Présentation de techniques pratiques permettant des résultats visibles,
- Entraînements sur les situations proposées par les participants,
- Travail en petit groupe et conseils personnalisés,
- Élaboration d'un plan d'actions personnel.