

Objectifs

Maîtriser la méthodologie pour conduire un entretien de recadrage
Acquérir les outils pour faire face aux comportements difficiles et situations de crise
Clarifier vos besoins pour les communiquer à vos collaborateurs

Public

Manager souhaitant maîtriser les techniques pour réussir ses entretiens de recadrage

Prérequis

Cette formation est accessible sans condition particulière.

Axes de travail

1. Préparer son entretien de cadrage

Définir l'objet du recadrage : préciser le contexte, le problème, la demande
Anticiper les solutions possibles et préciser ses attentes de manager
Lister ses arguments, anticiper les contre-arguments et préparer le déroulé de l'entretien

2. S'approprier les règles de communication relationnelle pour faciliter le recadrage

Rappel sur les règles fondamentales de la communication interpersonnelle
Voix, geste, posture... analyser son langage non verbal et ce qu'il transmet à son interlocuteur
Maîtriser la démarche DESC

3. Mener un entretien de recadrage : les étapes clés

Maîtriser les étapes clés de l'entretien de recadrage
Pratiquer l'écoute active et la reformulation
Savoir recentrer le dialogue et conserver le leadership de la conversation
Repérer les jeux psychologiques, s'approprier les profils de personnalités
Impliquer et engager le collaborateur pour valider l'accord

4. Faire face aux comportements et aux situations difficiles

Silence, critique, agressivité, manipulations, mauvaise foi : les bonnes attitudes à adopter pour gérer un comportement difficile ou déviant
Récidive, non-respect des engagements... focus sur le deuxième entretien de recadrage

Méthode d'animation

Nombreuses mises en situation concrètes apportées par les participants
Préparation et simulation des situations difficiles.
Atelier pratique permettant de préparer et conduire l'entretien de recadrage.

Consulter cette formation en ligne :

<https://www.devop.pro/formation/atelier-conduire-un-entretien-de-recadrage.html>

Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre [formulaire de demande rapide](#)