

Pour travailler efficacement dans un milieu multiculturel, nous vous proposons d'abord de le comprendre : en quoi les relations professionnelles sont-elles impactées par les différences culturelles? Quels sont votre comportement et votre style de management dans ce contexte? Cette formation a pour objectif de développer les 4 compétences clés interculturelles (sensibilité et communication interculturelles, management de l'incertitude et de l'ambiguïté, leadership). Elles permettent d'optimiser son rapport aux autres et d'harmoniser les pratiques professionnelles.

Objectifs

Développer les compétences multiculturelles au travail
Mieux communiquer avec ses interlocuteurs multiculturels et mieux travailler ensemble

Vous êtes

Tout collaborateur amené à travailler dans un environnement multiculturel et souhaitant acquérir des outils de communication et de compréhension des enjeux interculturels.

Prérequis

Cette formation est accessible sans condition particulière.

Axes de travail de la formation

1. Développer votre sensibilité multiculturelle

La diversité culturelle dans une économie mondiale ouverte : concepts-clés,
Culture et mécanismes de conversation : faire l'expérience de la diversité des modes de communication,
Comprendre les autres modes de raisonnement culturels.

2. Développer votre communication multiculturelle

Connaître les phases de l'adaptation culturelle : du choc à la synergie,
Analyser votre profil culturel,
Identifier les compétences interculturelles clés,
Analyser vos forces et vos axes d'amélioration,
Concepts et outils pour adapter votre style de communication.

3. Créer une synergie par la prise en compte des particularismes culturels

Maîtriser les bonnes pratiques professionnelles : quoi faire, comment, pourquoi, les dysfonctionnements à résoudre,
Tirer parti de la valeur ajoutée de chaque spécificité culturelle,
Réconcilier les différentes approches.

Méthode d'animation

Activités de simulation de communication interculturelle et débriefing,
Combinaison d'approches : inductive expérientielle, cognitive, centrée sur la décision,
Simulations et scénarii multiples à partir des cas réels des participants,
Elaboration d'un plan d'actions personnalisé.

Consulter cette formation en ligne :

<https://www.devop.pro/formation/communiquer-dans-un-environnement-multiculturel.html>

Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre [formulaire de demande rapide](#)