

Une communication performante passe par le fait de s'assurer que son message est bien compris par son ou ses interlocuteurs.

Cette formation en communication interpersonnelle a pour objet de vous permettre de renforcer l'impact de votre communication. La communication est au centre de toutes les relations professionnelles, maîtriser vos attitudes non verbales compte tout autant que la communication verbale. C'est par l'entraînement régulier et l'action que vous renforcerez votre confiance qui est une des clés pour cette communication performante.

Objectifs

S'approprier les clés d'une communication réussie,
Faire passer ses messages et faire adhérer,
Savoir communiquer même en situations difficiles.

Public

Tout collaborateur souhaitant améliorer l'efficacité de ses communications personnelles et professionnelles

Prérequis

Cette formation est accessible sans condition particulière.

Axes d'entraînement de la formation

1. Mieux communiquer : les fondamentaux

maîtriser les règles essentielles,
utiliser le langage verbal et non verbal,
écouter activement,
questionner judicieusement.

2. Identifier mon profil de communicant

identifier son propre profil,
comprendre les différents profils de communication,
s'adapter aux profils de mes interlocuteurs.

3. S'adapter en toute circonstance

distinguer fait, opinion, sentiment et jugement,
identifier les attentes de mon interlocuteur,
déjouer les pièges de la communication.

4. Communiquer en situations difficiles

identifier et analyser les situations délicates,
prévenir les tensions,
savoir réagir avec pertinence lorsque l'on se sent agressé.

5. S'affirmer dans la communication

dire non avec empathie,
formuler mes désaccords de manière non conflictuelle,
exprimer des critiques non agressives grâce aux techniques appropriées,
instaurer une relation de respect mutuel et de confiance avec mon interlocuteur.

Méthode d'animation

Questionnaire d'auto-positionnement en amont,

Consulter cette formation en ligne : <https://www.devop.pro/formation/communiquer-efficacement.html>

Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre [formulaire de demande rapide](#)

Communiquer efficacement en toute situation



80% de mise en pratique,
Exercices pour adapter sa communication à ses interlocuteurs,
Mises en situation sur cas réels proposés par les participants,
Conseils personnalisés.

Consulter cette formation en ligne : <https://www.devop.pro/formation/communiquer-efficacement.html>
Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre [formulaire de demande rapide](#)