

Préserver les relations dans un environnement conflictuel

Vous voulez améliorer vos relations avec votre entourage professionnel dans un contexte enclin aux tensions. Lors de cette formation personnalisée, le formateur coach certifié donnera à chaque participant les moyens de comprendre les comportements de ses interlocuteurs et de s'y adapter. Vous travaillerez votre écoute active, et apprendrez à passer d'un langage réactif à un langage proactif.

Objectifs

Identifier son mode de communication et ses freins personnels

Acquérir des méthodes et des outils permettant de communiquer efficacement dans les situations difficiles

Être capable de gérer les tensions au sein d'une équipe ou dans sa relation avec ses collaborateurs dans une situation délicate

Vous êtes

Cadre, ingénieur, manager, chef de projet, collaborateur qui souhaitez améliorer vos relations professionnelles.

Prérequis

Cette formation est accessible sans condition particulière.

Axes de travail de la formation

1. Identifier vos modes de communication préférentiels et adapter votre posture à vos interlocuteurs

Mieux vous connaître pour mieux communiquer,

Identifier les modes de communication de vos interlocuteurs,

Développer une posture prenant en compte le cadre de référence de chaque interlocuteur.

2. Maîtriser les techniques de l'écoute active

Adopter une posture de neutralité bienveillante et créer un climat de confiance,

Développer un climat de coopération en faisant preuve de pédagogie pour faire adhérer à votre mission,

Maîtriser les techniques de questionnement efficaces,

Vous entraîner aux techniques de reformulation.

3. Vous appuyer sur votre intelligence émotionnelle pour créer une relation favorable

Maîtriser vos émotions pour gagner en sérénité,

Reconnaître les émotions de vos interlocuteurs,

Identifier les messages verbaux et non-verbaux,

Vous affirmer dans le respect de l'autre et de vous-même.

4. Faire adhérer à un projet

Donner du sens, mettre en perspective,

Valoriser vos interlocuteurs,

Faire preuve de pédagogie, rendre explicite,

Identifier et prévenir les malentendus.

5. Gérer les situations de communication difficile

Formuler une demande ou une requête,

Combattre vos propres résistances : savoir dire non, savoir dire oui,

Exprimer un grief ou un désaccord de manière efficace et non agressive,

Traiter les objections, anticiper et gérer les conflits.

Méthode d'animation

Consulter cette formation en ligne : <https://www.devop.pro/formation/communiquer-en-situation-difficile.html>

Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre [formulaire de demande rapide](#)

Communiquer en situation de conflit



Cette formation est animée par un formateur coach certifié.

Formation personnalisée,
Échanges d'expériences,
Entraînements sur des situations de difficulté croissante avec débriefing.

Consulter cette formation en ligne : <https://www.devop.pro/formation/communiquer-en-situation-difficile.html>
Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre [formulaire de demande rapide](#)