

Objectifs

Clarifier son rôle dans le changement,
Définir les acteurs à impliquer dans le projet de changement,
Mettre en œuvre le changement,
Communiquer tout au long du changement.

Public

Chef de projet, pilote d'un projet de changement

Prérequis

Cette formation est accessible sans condition particulière.

Axes de travail

1. Clarifier son rôle dans le changement

Comprendre le contexte et les enjeux du changement,
Clarifier la nature du changement et ses contours,
Obtenir du sens et clarifier les objectifs du changement pour avoir une vision claire des résultats finaux attendus,
Définir sa mission et son périmètre d'action avec sa hiérarchie,
Co-construire les indicateurs de réussite du projet.

2. Définir les acteurs à impliquer dans le projet de changement

Evaluer la pertinence d'un Comité de Pilotage,
Identifier clairement les sponsors du projet,
Lister et classer les acteurs clés, primaires et secondaires,
Déterminer le rôle des managers de proximité,
Identifier les relais utiles (internes, externes),
Réaliser une étude d'impact,
Réaliser la balance coût/bénéfice des acteurs,
Définir leur position : alliés, déchirés, opposants, indifférents.

3. Mettre en œuvre le changement

Constituer une boîte à outils : note de cadrage, tableau de suivi, étude d'impact, tableau de bilan...
Réaliser un diagnostic systémique du changement,
Elaborer le plan d'actions qui en découle,
Orchestrer les rendez-vous avec le comité de pilotage, les managers, les opérationnels.. et suivre les actions,
Analyser les facteurs de stress dans le changement et mettre en place des actions pour les réduire,
S'affirmer pour obtenir les moyens tout au long du projet,
Etablir un bilan, mesurer les écarts et prévoir les actions correctives.

4. Communiquer tout au long du changement

Savoir annoncer le changement de manière motivante,
Mettre en oeuvre une communication régulière tout au long du projet de changement,
Définir les messages en fonction des différentes cibles,
Savoir quand faire une communication collective,
Identifier les comportements des acteurs à chaque étape de la courbe du changement,
Savoir comment interagir efficacement à chaque étape,
Pratiquer l'écoute active dans le cadre des échanges interpersonnels.

Consulter cette formation en ligne :

<https://www.devop.pro/formation/conduire-le-changement-en-tant-que-chef-de-projet.html>

Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre [formulaire de demande rapide](#)

Méthode d'animation

Travail sur les situations proposées par les participants,
Identifier objectivement les coûts et les bénéfices du changement pour chacun des acteurs,
Identifier les sources de stress dans les différentes situations,
Etablissement d'un plan d'accompagnement du changement,
Elaboration d'une annonce de changement,
Entraînement à l'écoute active.

Consulter cette formation en ligne :

<https://www.devop.pro/formation/conduire-le-changement-en-tant-que-chef-de-projet.html>

Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre [formulaire de demande rapide](#)