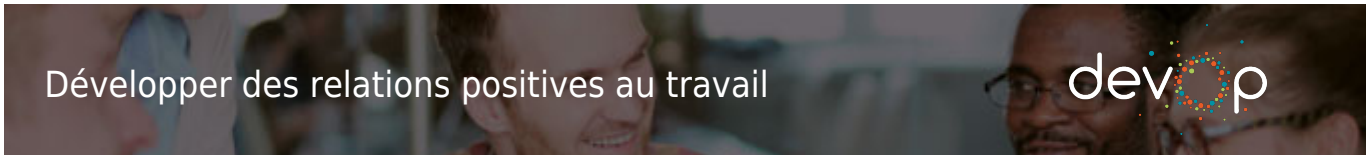


Améliorer la qualité des échanges est un point essentiel pour élaborer une véritable coopération fondée sur la confiance, la motivation, la réactivité et l'esprit d'équipe.
Cette formation permet de construire et de maintenir une coopération efficace, assertive et sincère entre les collaborateurs.

Objectifs

Améliorer la qualité des échanges pour mieux coopérer
Apprendre à se positionner vis-à-vis des autres
Communiquer efficacement avec les personnalités difficiles
Résoudre les situations conflictuelles
S'affirmer sans provoquer de tension

Public

Toute personne souhaitant améliorer son efficacité relationnelle et ses relations professionnelles.

Axes de travail

1. Apprendre à se positionner dans l'équipe

Définir les défis à relever par l'équipe.
Place du groupe dans son environnement. Objectifs et échéances.
Compétences et expériences à partager. Diagnostic relationnel.
Identifier son propre rôle dans le groupe. Position officielle et résultats attendus. Image de marque.

2. Établir des relations interpersonnelles productives

Faire le point sur les différents aspects de sa personnalité.
Au moyen d'un test complet d'analyse transactionnelle, savoir dans quelle situation on adopte telle ou telle attitude.
Attitude normative, nourricière, rationnelle, spontanée ou soumise.
Mettre en place un système de transactions performant.
Repérer l'état relationnel de l'interlocuteur. S'adapter au système de perception des autres.
Aider les membres de l'équipe à accéder à son propre système relationnel.

3. S'adapter aux personnalités difficiles

Les différentes catégories de gens difficiles.
Leur mode de perception de l'autre.
Risques encourus de part et d'autre.
Faire de son interlocuteur un allié. Trouver des solutions de repli, prendre de la distance.
Faire valoir ses droits et les faire respecter.
Comment éviter le conflit ? Comment en sortir ?

4. Résoudre les situations conflictuelles

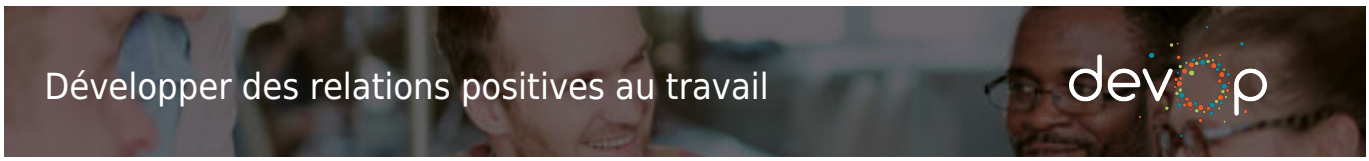
Comprendre les mécanismes des conflits.
Identifier les différents types de conflits.
Repérer les comportements passifs, agressifs ou manipulateurs.
Prendre en compte la dimension émotionnelle
Savoir gérer les émotions de ses interlocuteurs.
Améliorer sa maîtrise émotionnelle.

5. S'affirmer pour mieux désamorcer les conflits

Gérer les demandes abusives.
Formuler un refus sans provoquer de tension.

Consulter cette formation en ligne :
https://www.devop.pro/formation/developper-des-relations-positives-au-travail.html

Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre formulaire de demande rapide



Faire des critiques constructives.
Répondre aux critiques.

Animation

Autodiagnostics, tests. Mises en situation actives. Jeux de rôles. Échange d’expérience. Debrief personnalisé.

Consulter cette formation en ligne :
https://www.devop.pro/formation/developper-des-relations-positives-au-travail.html
Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre formulaire de demande rapide