

Donner des feedbacks constructifs à ses collaborateurs



Identifier l'importance du feedback dans le cadre de son management,
Définir des règles pour faire du feedback un outil de motivation,
Utiliser les techniques de feedback comme outil de management et de reconnaissance.

Vous êtes

Manager,
Cadre, responsable d'équipes,
Gestionnaire de projet,
Manager non hiérarchique.

Prérequis

Cette formation est accessible sans condition particulière.

Axes de travail de la formation

1. Prendre conscience de l'impact de sa communication

Les obstacles dans la communication,
Les registres de la communication : faits, opinions, sentiments,
L'impact du langage non-verbal,
Favoriser l'expression des collaborateurs.

2. Maîtriser les techniques de l'écoute active

Adopter une posture de neutralité bienveillante et créer un climat de confiance,
Maîtriser les techniques de questionnement efficace,
S'entraîner aux techniques de reformulation.

3. Utiliser les outils du feedback

Faire du feedback un outil de management,
Travailler les feedbacks positifs, constructifs, négatifs,
Travailler sur les faits, les perceptions et les sentiments,
Prendre conscience de l'importance des signes de reconnaissance positifs,
Découvrir les différentes manières d'en donner.

4. Le feedback pour faire monter en compétence

Reproduire les comportements efficaces,
Maîtriser les étapes d'un entretien de feedback,
Encadrer la progression avec des objectifs précis.

5. Donner un feedback constructif

Dire non, négocier et recadrer,
Pratiquer la méthode DESC pour gagner en efficacité,
Faire de la critique un point de départ et la transformer en solution.

6. Savoir demander et recevoir du feedback

Profiter des échanges pour augmenter la confiance dans l'équipe,
Recevoir une critique de manière constructive,
Mettre en place un plan d'actions.

Méthode pédagogique

Pédagogie active et pratique qui alterne mises en situation et apports théoriques,
Les situations sont tirées de cas réels apportés par les participants,
Autodiagnostic de ses pratiques managériales,
Mises en situation et formations, en ligne : personnalisés.

<https://www.devop.pro/formation/donner-des-feedbacks-constructifs-a-ses-collaborateurs.html>

Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre [formulaire de demande rapide](#)