

Objectifs

- Intégrer votre rôle et vos missions de manager de proximité,
- Vous adapter à votre équipe et à chacun de vos interlocuteurs,
- Savoir gérer les situations difficiles,
- Créer une dynamique d'équipe.

Pour qui ?

Manager de proximité, agent de maîtrise, chef d'équipe, responsable d'une équipe.

Prérequis

Cette formation est accessible sans condition particulière.

Axes d'entraînement de la formation

1. Vous positionner en tant que manager

- Connaître les responsabilités du manager vis-à-vis de sa hiérarchie et de son équipe,
- Identifier les différents styles de management,
- Choisir le style de management adapté à chaque collaborateur.

2. Communiquer efficacement

- Écouter, questionner, reformuler,
- Faire preuve d'empathie,
- Passer des messages clairs et compris,
- Développer la coopération au sein de l'équipe.

3. Donner confiance pour entraîner

- Comprendre les différents modes d'exercice du pouvoir,
- Développer votre capacité d'action, gagner en charisme,
- Inspirer confiance et faire confiance aux autres : les clés d'une coopération efficace,
- Exercer une influence positive sur les décisions transverses.

4. Mobiliser les énergies individuelles

- Détecter les talents de vos collaborateurs pour les rendre plus performants,
- Favoriser l'autonomie et l'initiative,
- Agir sur les leviers de motivation pertinents,
- Repérer les niveaux pertinents d'intervention.

5. Gérer les situations délicates

- Identifier les sources possibles de conflits,
- Adopter les bonnes attitudes,
- Déterminer les étapes de résolution de conflits,
- Négocier les solutions.

Méthode d'animation

- Alternance de mises en situation et d'apports théoriques,
- Mises en situation sur les cas réels des participants,
- Autodiagnostic de vos pratiques managériales,

Consulter cette formation en ligne : <https://www.devop.pro/formation/management-de-proximite.html>

Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre [formulaire de demande rapide](#)

- Conseils personnalisés.