

Objectifs

Mettre en place les outils et les instances de suivi pertinents.
Réussir la réalisation du projet dans le respect des objectifs fixés en amont et anticiper les risques.
Adopter une posture relationnelle favorable à une dynamique de partenariat.

Vous êtes

Chef de projet, chef de projet occasionnel, manager transversal, ou contributeur, acteur projet.

Prérequis

Cette formation est accessible sans condition particulière.

Axes de travail de la formation

1. Sélectionner votre prestataire

Quand faire appel à un prestataire : discerner les enjeux sous-jacents,
Définir des critères et des modalités de sélection,
Etablir un contrat de prestation de service : définir les modalités, formaliser les objectifs,
Vous familiariser avec la dimension juridique du contrat de prestation de service.

2. Poser le cadre du projet

Définir le périmètre de la prestation : les ressources à disposition, la répartition des rôles, les engagements réciproques, les indicateurs de suivi, etc.
Anticiper les risques liés au projet.

3. Piloter votre prestataire

Etablir des échéances intermédiaires pour suivre l'avancée du projet,
Vous appuyer sur des outils et/ou instances de suivi pour émettre des alertes si nécessaire.

4. Gérer la relation avec votre prestataire

Privilégier la posture de partenaire plutôt que celle de donneur d'ordre,
Poser vos exigences tout en respectant les contraintes de votre prestataire, être ferme tout en restant constructif,
Vous dégager des comportements pièges : agressivité, manipulation, passivité.

5. Clore un projet en établissant un retour d'expérience

Evaluer la qualité de la prestation délivrée : les objectifs initialement fixés ont-ils été tenus ?
Vous accorder avec le prestataire sur ce qui a bien fonctionné et ce qui pourrait être amélioré.

Méthodologie

Cette formation est animée par un formateur coach certifié.

Formation personnalisée,
Échanges d'expériences,
Entraînement sur des situations extraites du quotidien professionnel des participants pour comprendre ses atouts et détecter les opportunités.