

Objectifs de la formation

Organiser la continuité d'activité
Piloter la crise
Formaliser le PCA
Public : Managers de crise, Responsables d'activité

Prérequis

Cette formation est accessible sans condition particulière.

Axes d'entraînement

1. Pourquoi un Plan de Continuité d'Activité ?

Qu'est ce qu'un Plan de Continuité d'Activité ?
Qui est concerné ?
Comment s'organiser ?

2. Définir les entités et les activités incontournables

Enjeux, Priorités de l'activité
Quel service minimum offrir aux clients ? Définir l'indispensable
Formaliser les exigences minimums attendus

3. Gouvernance associée

Structure à mettre en place
Pilotage de la cellule de crise
Fonctionnement

4. Gestion de la crise

Démarrage
Processus clés
Bilan

5. Communication

Externe : clients – partenaires
Interne
Formaliser le PCA

Méthode d'animation

Activités permettant d'identifier les comportements à favoriser,
Conseils individualisés et plan d'actions personnalisé.