

Objectifs de la formation

Organiser la continuité d'activité

Piloter la crise

Formaliser le PCA

Public : Managers de crise, Responsables d'activité

Durée : 2 jours – 14 heures

Prérequis

Cette formation est accessible sans condition particulière.

Axes d'entraînement

1. Pourquoi un Plan de Continuité d'Activité ?

Qu'est ce qu'un Plan de Continuité d'Activité ?

Qui est concerné ?

Comment s'organiser ?

2. Définir les entités et les activités incontournables

Enjeux, Priorités de l'activité

Quel service minimum offrir aux clients ? Définir l'indispensable

Formaliser les exigences minimums attendus

3. Gouvernance associée

Structure à mettre en place

Pilotage de la cellule de crise

Fonctionnement

4. Gestion de la crise

Démarrage

Processus clés

Bilan

5. Communication

Externe : clients – partenaires

Interne

Formaliser le PCA

Méthode d'évaluation et d'animation

Activités permettant d'identifier les comportements à favoriser,

Conseils individualisés et plan d'actions personnalisé.