

Développer vos qualités d'écoute en milieu professionnel est indispensable à votre performance en entreprise. Pour optimiser votre écoute dans votre activité professionnelle, il faut avoir la capacité à accueillir l'autre et chercher à comprendre son point de vue de votre interlocuteur.

Cette formation vous permettra d'acquérir les outils de l'écoute active pour adapter votre communication à vos différents interlocuteurs et ainsi éviter les conflits.

Objectifs

Prendre conscience de mes capacités d'écoute

Développer son potentiel d'écoute pour mieux communiquer

S'approprier des outils concrets afin de maîtriser sa relation à autrui

Découvrir ce qui est vraiment exprimé afin de mieux se comprendre et communiquer

Entendre chacun et adapter sa communication pour éviter les conflits

public

Tout collaborateur souhaitant enrichir ses capacités d'écoute pour faciliter ses échanges professionnels

Prérequis

Cette formation est accessible sans condition particulière.

Axes de travail

Option : 1 séance de coaching audio

1. Importance de l'écoute active dans un contexte professionnel

Pourquoi pratiquer l'écoute active ?

Evaluer mon style et ma capacité d'écoute

2. Mettre en place un cadre propice à une écoute de qualité

Créer une relation de confiance et la maintenir

Pratiquer la synchronisation et l'empathie

Gérer mes émotions et accueillir celles de mon interlocuteur

3. S'approprier les outils de l'écoute active

Pratiquer l'art des différents types de questionnement

Décrypter le non-verbal, le regard et le silence

Faire des choix de vocabulaire positif

La reformulation : l'art de répéter autrement sans dénaturer le propos

Le questionnement : trouver le subtil équilibre entre questions ouvertes et fermées

Déceler les non-dits avec l'analyse du choix du vocabulaire et des tournures de phrases

Enrichir la qualité d'écoute par le langage du corps, l'intégration du non-verbal

4. Travailler son écoute active

Suspendre son jugement : limiter ses jugements, ses à priori pour mieux écouter

Reformuler avec méthode : retour sur les bienfaits du questionnement

Méthode d'animation

Réalisation du diagnostic de sa propre écoute

Mise en application des bases de l'écoute active selon Carl Rogers

Mises en situation autour de l'écoute active

Consulter cette formation en ligne : <https://www.devop.pro/formation/pratiquer-lecoute-active-pour-mieux-communiquer.html>

Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre [formulaire de demande rapide](#)



Améliorer sa communication avec l'écoute active

dev  op

Conseils personnalisés

Exercices individuels ou par petits groupes permettent la maîtrise de l'écoute dans son cadre professionnel

Consulter cette formation en ligne :

<https://www.devop.pro/formation/pratiquer-lecoute-active-pour-mieux-communiquer.html>

Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre [formulaire de demande rapide](#)