

Ne laissez pas les conflits nuire à la performance de votre équipe ! Managers, vous êtes confronté à des situations conflictuelles avec ou entre vos collaborateurs. Les raisons peuvent en être multiples : personnalités difficiles au sein de votre équipe, manque d'écoute active et de feedbacks, manque de fluidité dans la communication, manque de sens... Cette formation spécifiquement dédiée aux managers présente les techniques essentielles pour identifier les sources de conflits, analyser les différents types de personnalités et de comportements, et adopter une approche proactive pour prévenir les conflits.

Objectifs

- Développer votre aptitude à gérer des situations conflictuelles avec sérénité et efficacité,
- Acquérir les méthodes et outils de prévention des tensions et de gestion des conflits,
- Gagner en confort et en efficacité dans la gestion et la résolution des conflits.

Pour qui ?

Manager, cadre, chef de projet confronté à des conflits au sein de leur équipe.

Prérequis

Cette formation est accessible sans condition particulière.

Axes d'entraînement de la formation

1. Les sources de conflit et la dynamique du conflit

- La crise, ses causes externes, ses signes avant-coureurs et sa transformation en conflit,
- Votre responsabilité en cas de conflit, modes d'expression visibles et cachés d'un conflit,
- Les réflexes de base en situation conflictuelle,
- La résistance au changement : une des causes du conflit,
- La vigilance et les émotions : optimiser ces deux capacités,
- Développer les comportements efficaces dans des situations de tension, de conflit, d'agressivité,
- Différencier les faits des opinions.

2. Mieux vous connaître pour agir en situation de conflit

- Une méthode générale de traitement des conflits,
- Gérer efficacement les résistances, transformer la confrontation en collaboration,
- Gérer votre agressivité et faire face à celle exprimée par l'autre,
- Respirer mieux pour gérer votre stress et vos émotions,
- Quand et comment prendre de la distance physique et/ou affective,
- Les mots magiques et les questions à utiliser à bon escient,
- L'importance du non verbal qui crédibilise : l'attitude, les signaux positifs,
- Attention aux idées préconçues, aux solutions logiques, toutes faites, aux modèles,
- Gérer les excès émotionnels de l'opposant.

3. Construire de nouvelles relations

- Anticiper un conflit : une possibilité souvent efficace,
- Oser vous affirmer, demander, vous faire reconnaître, dire non,
- Les conflits avec soi-même, sources de conflits avec les autres,
- Les fausses idées et les erreurs de comportement à propos de l'affirmation,
- Consolider l'acquis en débriefant à froid pour consolider la relation,
- Le travail personnel en trois temps : Réfléchir, Agir, Débriefing.

Méthode d'animation

- Consulter cette formation en ligne :
- Mises en situation débriefées collectivement,
<https://www.devop.pro/formation/prevenir-gerer-conflits-quotidien-managers.html>

Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre [formulaire de demande rapide](#)

Managers : prévenir et gérer les conflits



- Analyse de situations de conflits,
- Focus sur les situations concrètes de conflits individuels ou collectifs rencontrées par les participants, travail sur les réactions possibles.

Consulter cette formation en ligne :

<https://www.devop.pro/formation/prevenir-gerer-conflits-quotidien-managers.html>

Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre [formulaire de demande rapide](#)