

Les conflits sont larvés, la motivation baisse. Les signaux indiquent un passage à vide dans l'équipe. Il est temps de réagir. Vous souhaitez remettre en place une coopération efficace, améliorer la communication, remobiliser vos collaborateurs.

Objectifs

Mieux se connaître
Réguler les tensions entre les membres de votre équipe.
Motiver et faire face aux adversités et contraintes du système.
Rétablir les échanges interpersonnels au sein de l'équipe.

Public

Manager et son équipe

Prérequis

Cette formation est accessible sans condition particulière.

Axes de travail de la formation

1. Découvrir son type de personnalité et celui de ses collaborateurs

Identifier son profil de personnalité et son style de management préférentiel
Repérer les profils de son équipe et leurs attentes en terme de management
Identifier les environnements préférentiels de ses collaborateurs

2. Découvrir les 4 modes de management possible selon le modèle Process Com® et faire le lien avec sa pratique quotidienne

Les styles de management : démocratique, autocratique, bienveillant et laisser-faire
Découvrir son mode de management grâce à l'inventaire de personnalité
Identifier les possibles pistes de changement et de progrès

3. Repérer les signes avant coureurs de conflits dans son équipe et y faire face

Le rôle des besoins psychologiques dans la séquence de stress
Les drivers, injonctions et signes précoces de stress

4. Identifier le profil de l'équipe

Repérer les points forts et les pistes de vigilance de l'équipe
Réguler en temps réel, savoir formuler demandes et critiques en tenant compte des profils des interlocuteurs.
Mettre en place des échanges constructifs.

Méthode d'évaluation et d'animation

Mises en situation
Avant la formation, les participants remplissent un questionnaire confidentiel qui établit leur profil de personnalité en modèle Process Com®.
Leur profil leur est remis et commenté à la fin de la première matinée de formation. Le profil de l'équipe est élaboré.

Consulter cette formation en ligne :

<https://www.devop.pro/formation/reguler-les-tensions-avec-la-process-communication.html>

Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre [formulaire de demande rapide](#)