

Objectifs

Identifier et utiliser les outils adaptés pour résoudre efficacement un problème
Fédérer une équipe autour du problème à résoudre.
Conduire efficacement une séance de travail pour mettre en place un dispositif d'amélioration.
Permettre aux collaborateurs de devenir autonome dans la résolution des problèmes complexes

Public

Tous managers et collaborateurs

Prérequis

Cette formation est accessible sans condition particulière.

Axes de travail

1. La résolution de problèmes complexes s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue

- Caractéristiques des problèmes complexes
- Structurer la démarche

2. La démarche d'amélioration continue ?

- Définition
- Les étapes clés de la démarche d'amélioration continue

3 Comment et quand appliquer une démarche d'amélioration continue ?

- Quels sont les moments clés ? Qui impliqués ? Comment suivre la démarche ?
- Piloter ses projets d'amélioration continue :
- S'organiser en projet, suivre les projets et vérifier les bénéfices attendus
- Mettre en place un tableau de bord avec les KPI clés
- Si les bénéfices ne sont pas au rendez-vous, que faire ?

4. Définir la problématique rencontrée

- Démarche et outils utiles pour décrire la problématique
- Utilisation de 2 outils pratiques : QQQCC et 6 M : Diagramme de Cause à Effet

5. Organiser la résolution et constituer l'équipe

- Structurer la démarche
- Adopter une méthode agile
- Constituer l'équipe
- Suivre l'avancement et communiquer les résultats

6. La méthodologie Lean 6 – Sigma

- Pourquoi est-elle si intéressante ?
- DMAIC : des étapes clés à respecter qui assure des résultats tangibles et mesurables
- Chercher les causes racines : les 5 Pourquoi. Etudier les 7 Gaspillages

7. Mesurer les résultats obtenus

· Enquêtes Terrains

Consulter cette formation en ligne : <https://www.devop.pro/formation/resolution-de-problemes-complexes.html>

Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre [formulaire de demande rapide](#)

· Suivre les réclamations clients

Méthode d'animation

Formation pragmatique, dynamique, ludique,

Formation qui s'inscrit dans la stratégie d'amélioration continue

Des fiches outils remis à chaque participant sous format numérique.

Une formation centrée sur la pratique au travers de la mise en application de la méthode.

Chaque participant s'engage dans la résolution d'un cas concret.