

Objectifs de cette formation

- + Prendre conscience de l'impact de sa communication
- + Favoriser l'expression de ses collaborateurs
- + Maîtriser les fondamentaux de l'écoute active
- + Mener un entretien de délégation
- + Mener un entretien de recadrage
- + Mener un entretien de motivation

A qui s'adresse cette formation ?

Managers, cadres, responsables d'équipe, chefs de projet souhaitant acquérir les techniques efficaces et s'entraîner à mener à bien tous les entretiens de management.

Prérequis

Cette formation est accessible sans condition particulière.

Programme de la formation

1. Prendre conscience de l'impact de sa communication

Les obstacles dans la communication
Les registres de la communication : faits, opinions, sentiments
L'impact du langage non-verbal
Favoriser l'expression des collaborateurs

2. Maîtriser les techniques de l'écoute active

Adopter une posture de neutralité bienveillante et créer un climat de confiance
Maîtriser les techniques de questionnement efficace
S'entraîner aux techniques de reformulation

3. Mener un entretien de délégation

Les principes de la délégation
Les bénéfices et les risques de la délégation
Les modalités de la délégation
L'annonce de la délégation
Le suivi de la délégation

4. Mener un entretien de recadrage d'un collaborateur

Situer l'acte de recadrage dans le management
Se préparer et identifier les phases de l'entretien
S'approprier les règles de communication pour l'entretien
Dire ce qui ne va pas sans démotiver
Mener des entretiens de recadrage
Gérer les comportements difficiles

5. Mener un entretien de motivation

Détecter les motivations des collaborateurs
Les articuler avec les enjeux et objectifs du service
Faire le bilan des zones d'intérêt ou d'insatisfaction du collaborateur
Prodiguer des encouragements

Méthode d'animation

80 % de mise en pratique

Entretiens de management approfondis et différents types de entretiens de management-encouragement-delegation-recadrage.html

Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre [formulaire de demande rapide](#)



Réussissez vos entretiens de manager

devop

Mises en situations tirées du quotidien professionnel des participants
Plan d'actions personnalisé

Consulter cette formation en ligne :

<https://www.devop.pro/formation/reussissez-vos-entretiens-de-management-encouragement-delegation-recadrage.html>

Vous avez une question, contactez-nous au 01 70 38 21 10 ou via notre [formulaire de demande rapide](#)